



ULTIMA FRONTIERA TERMINI E CONDIZIONI

Le condizioni di prenotazione e le informazioni generali che seguono sono state sviluppate per sottolineare i nostri obblighi nei vostri confronti e i vostri doveri nei nostri. Le condizioni di iscrizione che seguono hanno ruolo e significato contrattuale tra le parti. Si prega di leggere attentamente il documento prima di effettuare l'iscrizione. Noi desideriamo offrirvi un'esperienza il più piacevole possibile con SKUA Nature; l'evitare l'insorgenza di reciproche incomprensioni è un obiettivo finalizzato al nostro reciproco vantaggio.

INFORMAZIONI

Ogni informazione riguardo i nostri viaggi naturalistici e le nostre spedizioni fotografiche può essere richiesta via email a info@skuanature.com. La nostra segreteria può rispondere in lingua inglese, spagnola, francese e, ovviamente, italiana.

PRENOTAZIONI

Se si desidera effettuare una prenotazione per un'attività di SKUA Nature stabilita per una specifica data è necessario compilare e firmare il modulo di iscrizione per poi inviarlo via mail a info@skuanature.com.

Tutte le prenotazioni per i nostri viaggi prevedono il versamento di un acconto di 300 € a persona, somma non rimborsabile. A riguardo si prega di visionare il paragrafo PAGAMENTI.

Le prenotazioni possono venir effettuate sia via email che telefonicamente, ma vengono formalmente accettate solo in seguito al ricevimento del versamento dell'acconto di 300 Euro, da versarsi entro e non oltre 10 giorni dalla data della richiesta.

PAGAMENTI

Si preferiscono pagamenti effettuati via bonifico bancario. Vi preghiamo di informarci nel caso preferiate utilizzare altri metodi di pagamento (assegni o contanti).

Per qualsiasi richiesta relativa alla fatturazione vi preghiamo di contattare l'ufficio amministrazione alla mail: amministrazione@skuanature.com.

Assieme al modulo di iscrizione, riceverete anche le coordinate bancarie necessarie per effettuare il pagamento dell'acconto di 300 Euro.

Richiediamo il versamento del saldo entro 90 giorni prima della data di partenza. Vi forniremo via email le coordinate bancarie per effettuare il pagamento (le coordinate bancarie per il saldo possono differire, infatti, da quelle per l'acconto).

CANCELLAZIONE DA PARTE DEL CLIENTE

Nel caso in cui voi, o uno dei membri del vostro gruppo, siate obbligati a cancellare la vostra richiesta di prenotazione dovrete farlo in forma scritta (cartacea ed elettronica). Le due comunicazioni dovranno essere firmate dalla persona che ha effettuato il pagamento dell'acconto. La cancellazione avrà effetto dalla data di ricezione delle comunicazioni. Tutte le cancellazioni sono soggette a penale (pagabile dalla persona che ha effettuato il pagamento dell'acconto) e sono basate sulla stima delle perdite economiche che rispecchia il seguente schema:

Periodo precedente alla partenza

Prima dei 30 giorni

Tra 29 - 1 giorni

Giorno della partenza o giorni successivi

Costi di cancellazione

Solo l'acconto

100% del costo dell'attività

100% del costo dell'attività

L'email relativa alla cancellazione va inviata a: info@skuanature.com

Le lettere di cancellazione vanno inviate a:

SKUA Nature Group s.n.c.

Via Valle 4 - 15020 Castelletto Merli (AL) - Italy

CANCELLAZIONE AD OPERA DI SKUA NATURE

Ci riserviamo il diritto di cancellare qualsiasi nostro viaggio nel caso di circostanze impreviste. In caso di cancellazione, l'intero ammontare dell'acconto e degli altri eventuali pagamenti verrà restituito.



MODIFICHE AI VIAGGI

SKUA Nature si riserva il diritto di cancellare o modificare il contenuto di qualsiasi viaggio o di sostituire il tour leader in caso di necessità. Cambiamenti negli itinerari possono verificarsi a seguito di variazioni nelle attività degli animali, nelle condizioni meteorologiche, nella logistica o imprevisti verificatisi nelle strutture ricettive.

I viaggi si svolgono in diverse località estere in cui si possono trovare condizioni politico/burocratiche e di viaggio instabili, si richiede quindi una certa flessibilità. Le circostanze possono cambiare rapidamente comportando tempestive decisioni da parte dei nostri tour leader. Nel migliore interesse dei nostri clienti ci riserviamo il diritto di modificare itinerari senza responsabilità per gli eventuali inconvenienti causati da cambiamenti e/o eventuali ritardi derivanti.

VOLI NAZIONALI E INTERNAZIONALI

Vi preghiamo di ricordare che i biglietti per i voli aerei non sono inclusi nel prezzo. Non esitate a domandarci consigli inerenti le linee aeree da scegliere per i voli di andata e ritorno dall'aeroporto di riferimento indicato nell'itinerario.

ALCUNE NOTE

Con l'accettazione di questi termini di viaggio e di prenotazione si intende recepita da parte vostra l'autorità dei tour leader di SKUA Nature comportando così l'accettazione di quanto stabilito da costoro durante il vostro viaggio. È quindi vietato, ad esempio, lasciare il gruppo e prendere percorsi alternativi di propria iniziativa, a meno che questo non venga autorizzato dal tour leader. Consigliamo di dotarsi di vestiario adeguato alle varie esperienze (scarpe da trekking, abiti resistenti all'acqua, ecc.).

FOTOGRAFIE E RIPRESE AUDIO/VIDEO

SKUA Nature si riserva il diritto di effettuare fotografie documentative e riprese audio/video durante le proprie attività ritraendo luoghi e/o persone. Questo materiale potrà essere utilizzato a scopo promozionale. Con la prenotazione i partecipanti al viaggio concedono a SKUA Nature il permesso ed i diritti di utilizzo delle immagini e delle riprese eventualmente realizzate a questo scopo. I partecipanti che desiderino non essere presenti nelle immagini e nei video dovranno informare SKUA Nature prima della data di partenza.

RESPONSABILITÀ

SKUA Nature non si considera responsabile per infortuni, smarrimenti, danneggiamenti o spese che possano derivare da azioni o da omissioni durante la vacanza, escursione o altra attività. SKUA Nature non è responsabile per qualsiasi problema derivante da situazioni di cui SKUA Nature non ha il controllo diretto, come ad esempio problemi connessi ai voli aerei e ai trasporti. Naturalmente non si assumono responsabilità per smarrimenti, perdite o spese derivanti da conflitti, rivolte, malattie, attività terroristiche, interventi governativi o altri eventi esterni al controllo diretto di SKUA Nature, come anche ad ogni qualsiasi scenario rientrante nel concetto di "causa di forza maggiore".

SKUA Nature non è responsabile per qualsiasi infortunio, danno, decesso, perdita, smarrimento, inconveniente o irregolarità, che possano verificarsi a seguito di difetti nei veicoli utilizzati. In aggiunta SKUA Nature non sarà in ogni circostanza responsabile in relazione ad ogni conseguente perdita, danneggiamento, ritardo, sovrapprezzo causati durante lo svolgimento delle attività.

SKUA Nature non è responsabile per danneggiamenti, smarrimenti, perdite o ogni sorta di altro problema che possa occorrere all'attrezzatura fotografica o per il bird/wildwatching dei partecipanti durante la loro vacanza.

Nel caso in cui il cliente si renda responsabile di qualsiasi reato durante la vacanza, escursione o qualsiasi altra attività di SKUA Nature, o nel caso in cui egli, o altri elementi del gruppo, abbiano un comportamento tale da mettere in pericolo, porre a disagio o creare fastidio a parti terze, o tale da portare alla distruzione o al danneggiamento di proprietà o della fauna presente, SKUA Nature provvederà, senza alcun preavviso, a mettere fine alla vacanza di queste persone. In questa situazione, alla persona, o ai soggetti considerati, potrà venire richiesto di abbandonare la struttura o di



rinunciare ad altri, e ulteriori, servizi. SKUA Nature non sarà responsabile per queste persone, ciò comprende quindi ogni sorta di soluzione per il ritorno da loro scelta. Nessun rimborso verrà effettuato e non saranno pagate spese extra o costi aggiuntivi derivanti dal termine anticipato della vacanza.

DANNI ALLE STRUTTURE E INSTALLAZIONI

E' obbligatorio seguire le disposizioni fornite dalla guida SKUA Nature durante l'intera durata del tour. E' inoltre obbligatorio sottostare alle regole relative al comportamento da tenere all'interno dei capanni fotografici. Sarete ritenuti responsabili di qualsiasi danno, negligenza o rottura di capanni fotografici e/o altre strutture causato da voi, sia questo accidentale o volontario. SKUA Nature Group si riserva il diritto di chiedere un rimborso della somma totale necessaria alla riparazione o sostituzione del materiale danneggiato o rotto.

ASSICURAZIONE DI VIAGGIO

Tutti i partecipanti dovrebbero dotarsi di copertura assicurativa prima di prendere parte ad una delle esperienze di SKUA Nature. Consigliamo una copertura assicurativa che offra copertura totale contro i costi di cancellazione ad opera del cliente, copertura sanitaria e di rimpatrio nel caso in cui un'eventuale patologia impedisca il proseguo della vacanza, così come una copertura nel caso di evacuazione per via aerea da località remote nel caso in cui un'eventuale patologia o infortunio lo rendano necessario. La copertura dovrebbe anche estendersi all'utilizzo ed al trasporto su veicoli che, soprattutto in aree molto remote, potrebbero creare inconvenienti. È quindi molto importante che l'assicurazione copra eventuali spese aggiuntive necessarie in caso di incidente. Preghiamo di leggere il materiale informativo della vostra polizza assicurativa con scrupolo e attenzione e di portarlo con voi durante la vacanza. Sarà vostra responsabilità assicurarvi che la vostra polizza sia adeguata alle vostre necessità, SKUA Nature infatti non offre consulenza a riguardo.

Per stipulare una polizza assicurativa di viaggio potete consultare il sito di Europe assistance: <http://www.europassistance.it> o rivolgervi, altrimenti, alla compagnia che più preferite.

RECLAMI

Nel caso di eventuali reclami vi preghiamo di farli presente tempestivamente al tour leader in modo che egli possa intervenire il prima possibile per risolvere la problematica. Nel caso in cui questo non fosse possibile, vi preghiamo di inviare una comunicazione al nostro ufficio entro 10 giorni dal termine della vacanza (Decreto 111/95) , o dell'attività, fornendoci i vostri dettagli di prenotazione e tutte le informazioni rilevanti. SKUA Nature non si assume alcuna responsabilità nei confronti di qualsiasi reclamo che non venga segnalato in forma scritta entro il periodo sopra indicato e stabilito.

Riteniamo comunque altamente improbabile che possano sorgere problematiche non risolvibili tempestivamente ed in modo amichevole.

A conferma dell'accettazione di quanto indicato in questo documento, io sottoscritto, esulo SKUA Nature Group s.n.c. da qualsiasi responsabilità per inconvenienti che possano verificarsi durante la mia partecipazione a questa vacanza, escursione o attività, per ogni infortunio personale o danno a me occorso, alla mia attrezzatura fotografica o equipaggiamento per il birdwatching/wildwatching, e ad altre persone.

Confermo di avere letto, compreso e accettato, nella loro totalità, tutti termini e le condizioni stabiliti da SKUA Nature per l'iscrizione.